

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, jednu kopii vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.tajemnyvegan.cz
Společnost: **Zkus to jinak s.r.o.**
Se sídlem: **Tylova 734, 278 01 Kralupy nad Vltavou**
IČ/DIČ: **27502309 / CZ27502309**
E-mailová adresa: info@tajemnyvegan.cz

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.tajemnyvegan.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu/vrácení peněz, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

1. Datum objednání/ datum obdržení
2. Číslo objednávky

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

..... a budou navraceny zpět způsobem

..... (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

4. Jméno a příjmení spotřebitele

5. Adresa spotřebitele

.....

6. Email

7. Telefon

V, dne.....

Jméno a příjmení spotřebitele a podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace nelze uplatnit na potraviny po uvedeném datu spotřeby.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.